

M-IT Services zat kort op de bal

Een spiksplinternieuw netwerk in het hele stadion. En van een fysieke server naar werken in de cloud. Toen het contract met de internetleverancier afliep, zocht voetbalclub Top Oss binnen hun business club naar een nieuwe IT-dienstverlener. Als mede business club lid kwam M-IT Services direct in aanmerking. Over de samenwerking is operationeel manager Jurgen Wevers duidelijk. “Om in voetbalbewoordingen te blijven: M-IT Services zat kort op de bal.”



Nieuwe IT-partner

Als je wilt oriënteren op een eventuele andere IT-partner, waar begin je dan? Jurgen deed dat in zijn zakelijke netwerk. “Omdat M-IT Services een van onze sponsors is, kende ik Marcel al redelijk goed”, vertelt hij. “Dat was de voornaamste reden om met hen in gesprek te gaan. We staken beiden veel energie in de start van onze samenwerking: er zijn een aantal offertes en afspraken overheen gegaan voordat we de knoop doorhakten.”



Nieuw wifinetwerk in skybox

“M-IT Services bekeek en verbeterde ons hele wifinetwerk. We stapten over van werken op een fysieke server naar werken in de cloud. Bij Top Oss werken we maar met drie laptops, dan is het toch fijn als alle bestanden op één plek staan. Ook de wifi in de skyboxen hebben een upgrade gekregen.”

“Inmiddels profiteren we van de nieuwe opslagstructuur in de cloud. We kunnen nu met de laptops en onze telefoons op elke plek inloggen en dat kon voorheen niet zo makkelijk. En waar hiervoor veel voetbalmail in de spam terecht kwam, is ook dat nu verholpen.”



Duidelijke uitleg

“Het contact met M-IT Services was erg fijn. Het optimaliseren van een IT-infrastructuur is geen eenvoudig onderwerp maar Marcel kon heel helder uitleggen wat er ging gebeuren en wat er zou veranderen. Hij hield ons op de hoogte van de voortgang en kon flexibel schakelen als er een taak bijkwam of iets veranderde in de planning.”

“Ik vind M-IT Services prettig en transparant in de communicatie. Als ze een vraag niet kunnen beantwoorden, zijn ze daar eerlijk over. Vervolgens zoeken ze het uit en geven ze alsnog snel en kundig advies. Wat dat betreft zitten ze er bovenop.”